



APPRENTI(E) AGENT(E) RELATION CLIENT AOÛT 2020

En tant qu'apprenti(e) agent(e) relation client, tu travailles dans un call center où tu prends en charge les demandes des clients, principalement par téléphone ou email. Tu leur apportes un conseil pertinent sur les différents produits et services et tu mènes des entretiens de vente. Tu réponds aux questions et tu gères d'éventuelles réclamations.

PROFIL SOUHAITE :

- Avoir terminé sa scolarité obligatoire avec aisance
- Faire preuve d'un intérêt marqué pour l'informatique et les nouvelles technologies
- Savoir se montrer dynamique et aimable, garder une attitude responsable à chaque instant
- Avoir une bonne présentation
- La maîtrise d'une deuxième langue (allemand ou anglais) est indispensable

Intéressé(e) ?

Envoi-nous ton dossier de candidature comprenant une lettre de motivation, un CV complet, une copie de tes trois derniers bulletins scolaires annuels, attestations de stage et résultats de tests d'aptitudes si réalisés, à :

Video 2000 SA - Ressources Humaines - Av. Edouard-Dubois 20, 2000 Neuchâtel

ou par email à : human.resources@video2000.ch