

Manuel de l'utilisateur TEL2000

(Thomson THG 520 / TWG 850 – Mediatrix 1102)






Bienvenue chez TEL2000

Nous vous remercions d'avoir choisi TEL2000.

Au fil des pages suivantes, vous allez faire connaissance avec les nombreuses possibilités offertes par ce nouveau service de Vidéo 2000

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un agréable premier appel.

Les symboles ci-dessous vous aideront à mieux comprendre ce manuel.

	Décrochez le combiné et appuyez sur la touche de connexion sur le téléphone sans fil
	Appuyez sur les touches correspondantes du clavier de votre téléphone
	Remarques

Sommaire

1	Fonction additionnelles	4
1.1	Dévier tous les appels (service 21)	4
1.2	Dévier les appels en cas de non-réponse (service 61)	4
1.3	Dévier les appels quand la ligne est occupée (service 67)	5
1.4	Ne pas déranger (service 26)	5
1.5	Blocage des appels sortants	6
1.6	Signal d'appel en attente (service 43)	7
1.7	Maintien	8
1.8	Conférence à trois	9
1.9	Affichage du numéro de l'appelant (CLIP)	9
1.10	Masquage sélectif de votre numéro	10
1.11	Refus des appels anonymes	10
1.12	Rappel automatique si occupé (service 37)	11
1.13	Désactivation de tous les services enclenchés	11
2	Manuel de l'utilisateur	

2	Boîte de messagerie vocale VoiceMail	12
2.1	Activation de la boîte vocale	13
2.2	Déviation des appels directs	13
2.3	Déviation des appels quand la ligne est occupée	13
2.4	Déviation des appels sans réponse après 25 secondes	13
3	Ecoute de la boîte de messagerie vocale	14
3.1	Ecouter depuis votre propre appareil téléphonique	14
3.2	Ecouter depuis un raccordement de téléphone non enregistré	14
3.3	Code PIN	14
3.4	Procédure d'écoute	14
4	Utilisation du portail Internet	15
4.1	Ecran de connexion	15
4.2	Menu Messages	15-16
4.3	Menu Installations-Internet	17
4.4	Menu Installation VoiceMail	18
5	Service SMS	19
5.1	Les avantages de la fonction SMS	19
5.2	Envoi d'un SMS depuis le réseau fixe TEL2000	20
5.3	Envoi d'un SMS depuis un réseau mobile suisse	20
5.4	Recevoir un SMS	20
6	Numéros abrégés	21
7	Vue générale des fonctions des touches	22-23
8	Dérangements	24

TEL2000

Un service de Vidéo2000 SA

Avenue de la Gare 15

2000 Neuchâtel








Email: info@tel2000.ch







Homepage: www.tel2000.ch







Administration: 032 729 98 98


Hotline: 032 729 98 97







1. Fonctions additionnelles

<p>1.1 Dévier tous les appels (service 21)</p>	<p>Vos pouvez dévier tous les appels entrants vers un autre numéro de téléphone.</p> <p> Plus aucun appel ne vous parviendra sur votre téléphone.</p>	
<p>Activation</p>	<p>Désactivation</p>	<p>Consulter l'état</p>
<p> décrochez</p> <p> * 2 1 *</p> <p>Tapez le numéro vers lequel dévier les appels et terminez la saisie avec #</p> <p>Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.</p>	<p> décrochez</p> <p> # 2 1 #</p> <p>Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.</p>	<p> décrochez</p> <p> * # 2 1 #</p> <p>Ecouter le message et raccrochez.</p>


<p>1.2 Dévier les appels en cas de non-réponse (service 61)</p>	<p>Cette fonction vous permet de dévier les appels entrants vers un autre numéro de téléphone si vous ne répondez pas dans un délai de 25 secondes.</p>	
<p>Activation</p>	<p>Désactivation</p>	<p>Consulter l'état</p>
<p> décrochez</p> <p> * 6 1 *</p> <p>Tapez le numéro vers lequel dévier les appels et terminez la saisie avec #</p> <p>Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.</p>	<p> décrochez</p> <p> # 6 1 #</p> <p>Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.</p>	<p> décrochez</p> <p> * # 6 1 #</p> <p>Ecouter le message et raccrochez.</p>

1.3 Dévier les appels quand la ligne est occupée (service 67)	Cette fonction vous permet de dévier les appels entrants vers un autre numéro de téléphone si votre ligne est occupée.	
Activation	Désactivation	Consulter l'état
 Décrochez  * 6 7 * Tapez le numéro vers lequel dévier les appels et terminez la saisie avec # Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.	 Décrochez  # 6 7 # Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.	 Décrochez  * # 6 7 # Ecouter le message et raccrochez.

 Une tonalité particulière vous signale, lorsque vous décrochez le combiné, qu'une fonction est enclenchée.

1.4 Ne pas déranger (service 26)	Si vous souhaitez ne pas être dérangé, vous pouvez déconnecter votre téléphone par la fonction « Suspension des appels », sans devoir immédiatement débrancher le téléphone du modem-câble. Un texte parlé avertit l'appelant que vous ne souhaitez pas être dérangé.	
Activation	Désactivation	Consulter l'état
 Décrochez  * 2 6 # Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.	 Décrochez  # 2 6 # Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.	 Décrochez  * # 2 6 # Ecouter le message et raccrochez.

 Ce service est désactivé automatiquement 12 heures après son activation.

 Si cette fonction est enclenchée, une tonalité spéciale vous le rappelle lorsque vous décrochez le combiné.







1.5 Blocage des appels sortants		<p>Cette fonction n'est pas programmable via votre appareil téléphonique mais vous informe des différentes possibilités que TEL2000 vous propose pour bloquer certains appels sortants.</p> <p>Vous pouvez communiquer votre choix concernant le programme de blocage (PB) auprès de l'administration de TEL2000.</p>
Programme de blocage (PB)		Communications bloquées
PB1	ALL BLOCKED	Toutes les communications (à l'exception des numéros d'urgence 112, 117, 118, 143, 144, 145 et 147)
PB2	090X	Numéros de service à valeur ajoutée (0900X, 0901X, 0906X)
PB3	0906X	Numéros de service à valeur ajoutée 0906X
PB4	INTERNATIONAL	Communications vers l'étranger
PB5	INTERNATIONAL + 090X	Communications vers l'étranger + numéros de service à valeur ajoutée (0900X, 0901X, 0906X)
PB6	INTERNATIONAL + 0906X	Communications vers l'étranger + numéros de service à valeur ajoutée 0906X
PB7	INTER-CONTINENTAL	Communications vers d'autres continents Hors pays européens = 001x, 002x, 005x à 009x
PB8	INTER-CONTINENTAL + 090X	Communications vers d'autres continents + numéros de service à valeur ajoutée (0900X, 0901X, 0906X)
PB9	INTER-CONTINENTAL + 0906X	Communications vers d'autres continents + numéros de service à valeur ajoutée (0906X)











Vous ne pouvez choisir qu'un seul programme de verrouillage à la fois. Si vous désirez changer de programme de blocage, il suffit de contacter l'administration et annoncez le changement souhaité. Le programme de blocage précédent sera automatiquement désactivé.





Si le programme de verrouillage (PB1) est activé, vous ne pouvez pas accéder à votre boîte de messagerie Voicemail de chez vous. Vous pouvez cependant consulter vos messages à partir de n'importe quelle connexion ou par Internet.








1.6 Signal d'appel en attente (service 43)	<p>Si vous êtes en communication, vous pouvez tout de même être averti de l'appel d'une tierce personne par un signal acoustique. Vous pouvez alors interrompre la communication en cours ou maintenir momentanément l'appel pour prendre l'appel en attente. Vous pouvez bien sûr aussi ignorer l'appel en attente.</p>	
Activation	Désactivation	Consulter l'état
<p> Décrochez</p> <p> * 4 3 #</p> <p>Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.</p>	<p> Décrochez</p> <p> * 4 3 #</p> <p>Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.</p>	<p> Décrochez</p> <p> * # 4 3 #</p> <p>Ecouter le message et raccrochez.</p>


Rejeter l'appel	<p> Appuyez sur  ou sur , attendez le signal.</p> <p>Appuyez sur </p>
------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
















Prendre l'appel en attente et mettre fin à la communication en cours	<p> Appuyez sur  ou sur , attendez le signal.</p> <p>Appuyez sur </p>
-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


 Vous pouvez aussi mettre fin à la communication en raccrochant le combiné. Dans ce cas, un appel vous signal que vous avez une communication en attente. Lorsque vous entendez le rappel, vous pouvez prendre cette communication en attente en décrochant le combiné. Veuillez noter que la fonction d'appel en attente ne fonctionne que lorsque la déviation d'appel en cas de ligne occupée est désactivée (chapitre 1.3)
















 L'affichage du numéro de l'appelant (CLIP) ne fonctionne pas avec un signal d'appel en attente.

<p>Accepter l'appel en attente et maintenir la communication</p>	<p> Appuyez sur  ou sur , attendez le signal.</p> <p>Appuyez sur </p> <p>Appuyez sur  ou sur , appuyez sur  pour passer d'un correspondant à l'autre.</p>
-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 Lorsque vous mettez fin à l'une ou à l'autre communication (en raccrochant le combiné), une tonalité vous signale que l'autre communication est encore active. Tant que vous entendez la tonalité, vous pouvez prendre la communication en décrochant le combiné.

<p>1.7 Maintien</p>	<p>Cette fonction vous permet de maintenir une communication et d'utiliser la même ligne pour contacter une autre personne ou prendre un appel en attente (préalablement signalé en attente). La communication en cours est maintenue dans le central.</p>	
<p>Maintien et établissement d'une nouvelle communication</p>	<p>Mettre fin à la communication maintenue</p>	<p>Mettre fin à la communication en cours et prendre la communication maintenue</p>
<p> Appuyez sur  /  et attendez le signal sonore. Composez le numéro à contacter (dans un délai de 20 secondes) et attendez l'établissement de la communication.</p> <p> Appuyez sur  / , puis sur  pour passer d'un correspondant à l'autre.</p>	<p> Appuyez sur  /  et attendez le signal sonore.</p> <p>Puis appuyez sur </p> <p>La communication en cours reste active.</p>	<p> Appuyez sur  /  et attendez le signal sonore.</p> <p>Puis appuyez sur </p> <p>La communication en cours reste active.</p>

 Lorsque vous mettez fin à l'une ou à l'autre communication (en raccrochant le combiné), une tonalité vous signale que l'autre communication est encore active. Tant que vous entendez la tonalité, vous pouvez prendre la communication en décrochant le combiné.

1.8 Conférence à trois	Pendant que vous êtes en communication, vous pouvez faire participer une troisième personne à la conversation et l'en exclure à tout moment sans interrompre la communication.
Activation	Désactivation
<p>Pendant la conversation,  appuyez sur  /  et attendez le signal sonore. Composez le numéro et attendez que la communication soit établie.</p> <p> Appuyez sur  /  et attendez le signal sonore.</p> <p>Puis appuyez sur </p>	<p>Raccrochez le combiné (les deux communications sont interrompues) ou</p> <p> appuyez sur  /  et attendez le signal sonore.</p> <p>Puis appuyez sur  (la 1^{re} communication est maintenue, la 2^e est active).</p> <p> Appuyez sur  /  et appuyer sur  pour passer d'un interlocuteur à l'autre.</p>











Lorsque vous mettez fin à l'une des communications (en raccrochant le combiné), un signal sonore vous avertit que l'autre communication est encore active. Tant que vous entendez le signal, vous pouvez prendre l'autre communication en décrochant le combiné.




















1.9 Affichage du numéro de l'appelant (CLIP)	Lorsqu'on vous appelle, le numéro de votre interlocuteur s'affiche sur votre téléphone, à condition que celui-ci supporte cette fonction. Veuillez prendre note des instructions du mode d'emploi de votre téléphone ou vous renseigner auprès de votre détaillant à ce sujet. Chez TEL2000, cette fonction est toujours activée par défaut.
-----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

























L'affichage du numéro de l'appelant ne fonctionne pas avec un signal d'appel en attente (service 43).







1.10 Masquage sélectif de votre numéro	Vous pouvez masquer votre numéro d'appelant appel par appel ; il n'apparaîtra pas sur le téléphone de l'appelé.
Activation	
 Décrochez      Composez le numéro et attendez que la communication soit établie (l'identification de votre raccordement ne sera masquée que pour cet appel). Raccrochez le combiné à la fin de la conversation.	

-  Veuillez noter que certaines entreprises, mais aussi certains postes privés refusent les appels avec numéro d'appelant masqué.
-  Le masquage permanent de votre numéro n'est pas disponible.

1.11 Refus des appels anonymes (service 99)	Vous pouvez activer cette fonction si vous souhaitez refuser les appels dont le numéro d'appelant est masqué. Un message vocal avertira l'appelant.	
Activation	Désactivation	Consulter l'état
 Décrochez      Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.	 Décrochez      Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.	 Décrochez       Ecouter le message et raccrochez.

-  Si vous recevez fréquemment des appels de l'étranger, nous vous conseillons de ne pas activer cette fonction. Il peut en effet arriver que le numéro étranger soit affiché de manière incomplète ou incorrecte. Dans ce cas, vous ne seriez pas joignable pour certains appelants étrangers.

<p>1.12 Rappel automatique si occupé (service 37)</p>	<p>Entre abonné du même réseau câblé uniquement, vous pouvez programmer un rappel lorsque la personne que vous cherchez à atteindre est déjà en communication.</p> <p>Dès que cette personne termine la communication, une tonalité vous le signalera. En décrochant le combiné, le numéro sera composé automatiquement.</p>	
<p>Activation</p>	<p>Désactivation</p>	<p>Consulter l'état</p>
<p> Appuyez sur  /  pendant l'appel et attendez le signal sonore.</p> <p>    </p> <p>Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.</p>	<p> Décrochez</p> <p>    </p> <p>Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.</p>	<p> Décrochez</p> <p>     </p> <p>Ecoutez le message et raccrochez.</p>

<p>1.13 Désactivation de tous les services enclenchés</p>	<p>Vous pouvez désactiver tous les services enclenchés. Tous les services indiqués ci-dessus (1.1 à 1.12) seront alors désactivés.</p>
<p>Activation</p>	
<p> Décrochez</p> <p>    </p> <p>Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.</p>	

2. Boîte de messagerie vocale VoiceMail

TEL2000 vous propose une solution de messagerie vocale « VoiceMail ». La gestion s'effectue à l'aide des touches de votre appareil téléphonique pour les fonctions standards :

- Ecouter, mémoriser et supprimer les messages
- Accéder directement à la boîte de messagerie vocale VoiceMail par un maximum de trois numéros de téléphone que vous pouvez définir (option 3.3, page 23)
- Modifier les paramètres de votre mot de passe
- Modifier la langue de la boîte vocale (anglais/allemand/français/italien)
- Rediriger, envoyer et supprimer des fax/télécopies
- Notification automatique par SMS en cas de nouveaux messages
- Impression automatique des fax/télécopies vers un numéro de télécopieur dédié

La solution de messagerie vocale VoiceMail proposée par TEL2000 vous permet de gérer sur Internet les fonctions avancées suivantes :

- Ecouter les messages vocaux sur votre lecteur audio par défaut pour les fichiers *.wav
- Lire les télécopies redirigées sur votre application par défaut pour les fichiers *.tif
- Dévier les messages vocaux/fax/télécopies vers une adresse électronique dédiée
- Enregistrer les messages vocaux dans votre boîte personnelle
- Enregistrer les fax/télécopies dans votre boîte personnelle
- Supprimer les messages vocaux via le portail
- Supprimer les fax/télécopies via le portail
- Modifier les paramètres de votre mot de passe (accès au portail Internet/à la messagerie vocale à l'aide des touches)
- Notification automatique par courrier électronique en cas de nouveaux messages/nouvelles télécopies/fax
- Modifier la langue d'affichage du texte et du portail (anglais/allemand/français/italien)

2.1 Activation de votre boîte de messagerie vocale

Pour que votre boîte de messagerie vocale VoiceMail puisse répondre à vos appels pendant votre absence, une déviation doit être configurée sur votre appareil téléphonique au préalable.

Exemple :

Votre numéro de téléphone :	032 111 22 33
Votre numéro de téléphone VoiceMail :	086 032 111 22 33
Déviation des appels sans réponse :	*21* 086 032 111 22 33

2.2 Déviation des appels direct

- **Activation :** *21*numéro de téléphone VoiceMail#
- **Désactivation :** #21#

ou par les fonctions de déviation propre de votre appareil téléphonique.

2.3 Déviation des appels quand la ligne est occupée

- **Activation :** *67*numéro de téléphone VoiceMail#
- **Désactivation :** #67#

ou par les fonctions de déviation propre de votre appareil téléphonique.

2.4 Déviation des appels sans réponse après 25 secondes

- **Activation :** *61*numéro de téléphone VoiceMail#
- **Désactivation :** #61#

ou par les fonctions de déviation propre de votre appareil téléphonique.

Pour plus d'informations au sujet des prestations de services TEL2000, consultez notre site www.tel2000.ch ou par téléphone au 032/729.98.98.

3. Ecouter la boîte de messagerie vocale

3.1 Ecouter depuis votre propre appareil téléphonique ou depuis un raccordement au numéro de téléphone enregistré (Suisse/International)

Pour écouter les messages enregistrés dans votre boîte de messagerie vocale VoiceMail, effectuez les opérations suivantes :

- Ecoute directe depuis votre propre appareil téléphonique :
Sélectionnez votre numéro de téléphone VoiceMail
Par ex. 086 032 111 22 33 en CH ou +41 86 032 111 22 33 International
- Ecoute directe depuis un autre raccordement au numéro enregistré (au max. 2 supplémentaires) :
Sélectionnez votre numéro de téléphone VoiceMail
Par ex. 086 032 111 22 33 en CH ou +41 86 032 111 22 33 International

Au total, il est possible de configurer 3 numéros avec écoute directe.

3.2 Ecouter depuis un raccordement de téléphone non enregistré (Suisse/International)

Pour écouter les messages enregistrés dans votre boîte de messagerie vocale VoiceMail, effectuez les opérations suivantes :

- Ecoute directe depuis un autre raccordement au numéro non enregistré
Sélectionnez votre numéro de téléphone VoiceMail
Par ex. 086 032 111 22 33 en CH ou +41 86 032 111 22 33 International
Pendant la lecture du message d'accueil, introduisez *votre code PIN#

3.3 Code PIN

Votre VoiceMail n'a pas de code PIN par défaut. Pour activer le code PIN de votre choix, veuillez appeler votre VoiceMail depuis votre propre appareil téléphonique.

Tapez « * » pour aller aux options de la boîte vocale, tapez « 3 » pour aller à « Installer l'accès » puis tapez « 1 ». Saisissez ensuite le code PIN de votre choix, deux fois, suivi de la touche « # ».

3.4 Procédure d'écoute

Une fois l'accès à votre boîte de messagerie vocale VoiceMail établi, tous les messages reçus sont transmis selon leur ordre chronologique de réception (date, heure et numéro de l'interlocuteur inclus).

Les différents menus de la boîte vocale sont ensuite lus (voir chapitre 7).

4. Utilisation du portail Internet

Ce chapitre explique pas à pas l'utilisation du portail Internet de votre boîte vocale.

4.1 Ecran de connexion

Ouvrez le portail Internet <http://www.voice4mail.ch> :









Telefonnummer	
Numéro de téléphone	<input type="text" value="0325442040"/>
Numero di telefono	
Phone number	
Internet-Password	
Mot de passe-Internet	<input type="password" value="••••"/>
Password di Internet	
Internet password	
	<input type="button" value="OK"/>

Saisissez votre numéro de téléphone et votre mot de passe Internet, qui par défaut est « 1 2 3 4 ». Cliquez ensuite sur le bouton OK.

Après votre première connexion sur le portail Internet, veuillez modifier immédiatement votre mot de passe (voir chapitre 4.3, page 17)

4.2 Menu Messages






Ce menu s'affiche par défaut lors de la connexion sur votre boîte de messagerie.

Messages	Installations Internet	Installations Voice-Mail
<input type="button" value="déconnectez"/>		
Numéro de téléphone: 0325442040		
Nombre de messages: 2		
reçu	de	
2007-05-01 10:47:26	0327299898	    (10 KB)
2007-05-01 10:27:48	0327299899	    (19 KB)

Ce menu vous permet de visualiser les messages existants ainsi que les paramètres suivants :

- Numéro de téléphone de la boîte de messagerie vocale
- Format des messages existants (haut-parleur : fichier vocal / fiche : fichier de télécopie)
- Date et heure de la réception du message
- Numéros de téléphones de l'interlocuteur (ID appelant) qui a laissé le message
- Taille des messages en kilo-octets [Ko].

Les fonctions disponibles pour les messages existants sont les suivantes :

-  **Ecouter :** écouter les messages avec votre lecteur audio par défaut pour les fichiers *.wav
-  **Visualiser :** visualiser les télécopies avec votre application par défaut pour les fichiers *.tif
-  **Envoyer :** envoyer les fichiers *.wav vers un compte E-Mail sous le menu Installation-Internet
envoyer les fichiers *.tif vers un compte E-Mail sous le menu Installation-Internet
-  **Sauvegarder :** sauvegarder les fichiers *.wav dans la boîte de messagerie pendant max. 30 jours
sauvegarder les fichiers *.tif dans la boîte de messagerie pendant max. 30 jours
-  **Effacer :** effacer immédiatement les fichiers *.wav
effacer immédiatement les fichiers *.tif

Généralités :

Les fichiers *.wav et *.tif effacés ne peuvent plus être récupérés.

Le bouton « déconnectez » vous permet de retourner à tout moment à l'écran de connexion de votre boîte de messagerie vocale.

4.3 Menu Installations-Internet

Messages	Installations Internet	Installations Voice-Mail
----------	-------------------------------	--------------------------

Numéro de téléphone: 0325442040

Mot de passe-Internet:

Répéter le mot de passe-Internet:

Information-E-Mail à l'adresse:

Cet écran contient les informations relatives au mot de passe :

- Paramétrer le mot de passe Internet (4 caractères minimum, l'ensemble des chiffres et des lettres est autorisé)
- Vérifier le mot de passe Internet
- Activer la notification automatique par courrier électronique vers une adresse dédiée, pour y recevoir les nouveaux messages

Généralités :

Par défaut, la notification automatique par courrier électronique est désactivée.

Toutes les modifications doivent être sauvegardées à l'aide du bouton « Mémoriser »

4.4 Menu Installation VoiceMail

Messages	Installations Internet	Installations Voice-Mail
déconnectez		
Numéro de téléphone: 0325442040		
Mot de passe Voice-Mail:	<input type="password" value="••••"/>	
Répéter mot de passe Voice-Mail	<input type="password" value="••••"/>	
Langue:	<input type="text" value="Français"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Accès direct 1 du numéro:	<input type="text" value="0325442040"/>	
<input type="checkbox"/> Accès direct 2 du numéro:	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Accès direct 3 du numéro:	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Information-SMS au numéro:	<input type="text" value="0791234567"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Impression fax automatique sur numéro:	<input type="text" value="0327299889"/>	

Cet écran contient des informations relatives au mot de passe de la messagerie vocale (code PIN), à l'accès direct du paramétrage de la notification par SMS et des télécopies :

- Paramétrer le mot de passe de la messagerie vocale (4 caractères minimum, l'ensemble des chiffres et des lettres est autorisé)
- Champ de vérification du mot de passe de la messagerie vocale
- Paramétrer la langue : menu déroulant (anglais/allemand/français/italien)
- Premier accès direct à la boîte de messagerie vocale : propre numéro de téléphone (par défaut)
- Deuxième accès direct : numéro de téléphone libre (numéro du réseau fixe ou mobile)
- Troisième accès direct : numéro de téléphone libre (numéro du réseau fixe ou mobile)
- Activer la notification automatique par SMS vers une connexion mobile dédiée
- Activer la déviation des fax/télécopieurs entrants sur le numéro de télécopieur dédié

Généralités :

Les modifications au niveau du paramétrage de la langue affectent aussi bien le portail Internet que la votre boîte de messagerie vocale.

Par défaut, la notification automatique par SMS et l'impression automatique des télécopies au niveau d'un numéro dédié sont désactivées.

Avant d'utiliser les fonctions de télécopies de la messagerie vocale, la déviation vers votre boîte de messagerie doit être active.

Toutes les modifications doivent être sauvegardées à l'aide du bouton « Mémoriser ».

5. Service SMS

Vous disposez désormais de la fonction SMS chez vous. Avec un téléphone compatible SMS, vous pouvez désormais envoyer ou recevoir des messages SMS en provenance ou à destination de n'importe quel numéro sur le réseau fixe ou mobile en Suisse.

5.1 Les avantages de la fonction SMS

- Envoi de SMS vers n'importe quel raccordement sur le réseau fixe en Suisse
- Envoi et réception de SMS au sein du réseau TEL2000 et sur tous les réseaux mobiles de Suisse
- Les SMS reçus par des téléphones ne disposant pas de cette fonction sont convertis en messages vocaux. Autrement dit, le destinataire reçoit un appel téléphonique et peut écouter le message
- Chaque SMS peut contenir jusqu'à 160 caractères
- Le service SMS est configuré pour les langues suivantes : anglais, allemand, français et italien

Nous attirons votre attention sur le fait que les téléphones ne disposent pas tous de la fonction SMS. Pour en profiter, le numéro de la centrale SMS doit être enregistré dans votre téléphone.

Pour enregistrer manuellement le numéro de la centrale SMS sur votre téléphone, veuillez vous référer aux instructions du modem d'emploi de l'appareil téléphonique. Le numéro à enregistrer est le **0435375370**.

Si vous ne pouvez envoyer de SMS de cette manière, programmez le numéro d'accès sans le 0 à la fin, c'est-à-dire **043537537**.

Vous trouverez les instructions pour configurer la fonction SMS sur les modèles de téléphone les plus courants sous www.cablecom.com/sms

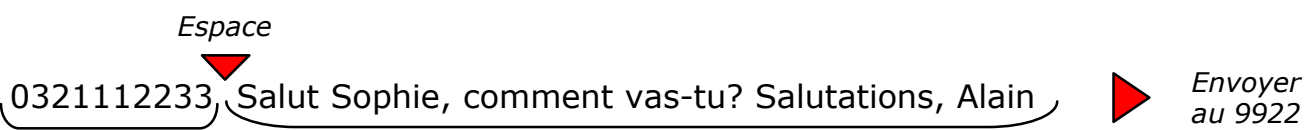
5.2 Envoi d'un SMS depuis le réseau fixe TEL2000 vers n'importe quel réseau fixe ou mobile de Suisse

Vous pouvez envoyer un SMS à n'importe quel numéro du réseau fixe ou mobile en Suisse. Pour cela, il suffit de suivre les instructions du manuel d'utilisation de votre téléphone ou de consulter le site Internet du fabricant.

5.3 Envoi d'un SMS depuis un réseau mobile suisse vers le réseau TEL2000 ou vers n'importe quel réseau fixe de Suisse

Nous attirons votre attention sur la procédure spéciale à respecter pour envoyer un SMS depuis un téléphone mobile vers un numéro fixe TEL2000. Entrez d'abord le numéro du destinataire dans le champ de texte SMS (sans espace et sans l'indicatif national 0041 ou +41 pour la Suisse). Entrez ensuite un espace et tapez le texte de votre SMS comme vous avez l'habitude de le faire. Enfin, envoyez votre message SMS au numéro agrégé 9922.

Voici un exemple montrant comment procéder pour entrer le numéro et le message :

Espace

N° du destinataire Message SMS Envoyer au 9922

5.4 Recevoir un SMS

La fonction SMS de TEL2000 est configurée pour vous permettre de recevoir un SMS envoyé depuis le réseau TEL2000 ou le réseau mobile suisse.

Les SMS qui sont envoyés à des destinataires ne possédant pas un téléphone compatible SMS sont convertis en messages vocaux. Le destinataire reçoit alors un appel téléphonique et écoutera le message enregistré. Si le destinataire est absent et qu'il a branché un répondeur téléphonique, le message vocal sera enregistré.

Si le destinataire n'a pas de répondeur, le système SMS de TEL2000 recomposera le numéro du destinataire plusieurs fois. Passé ce délai, le message sera effacé.

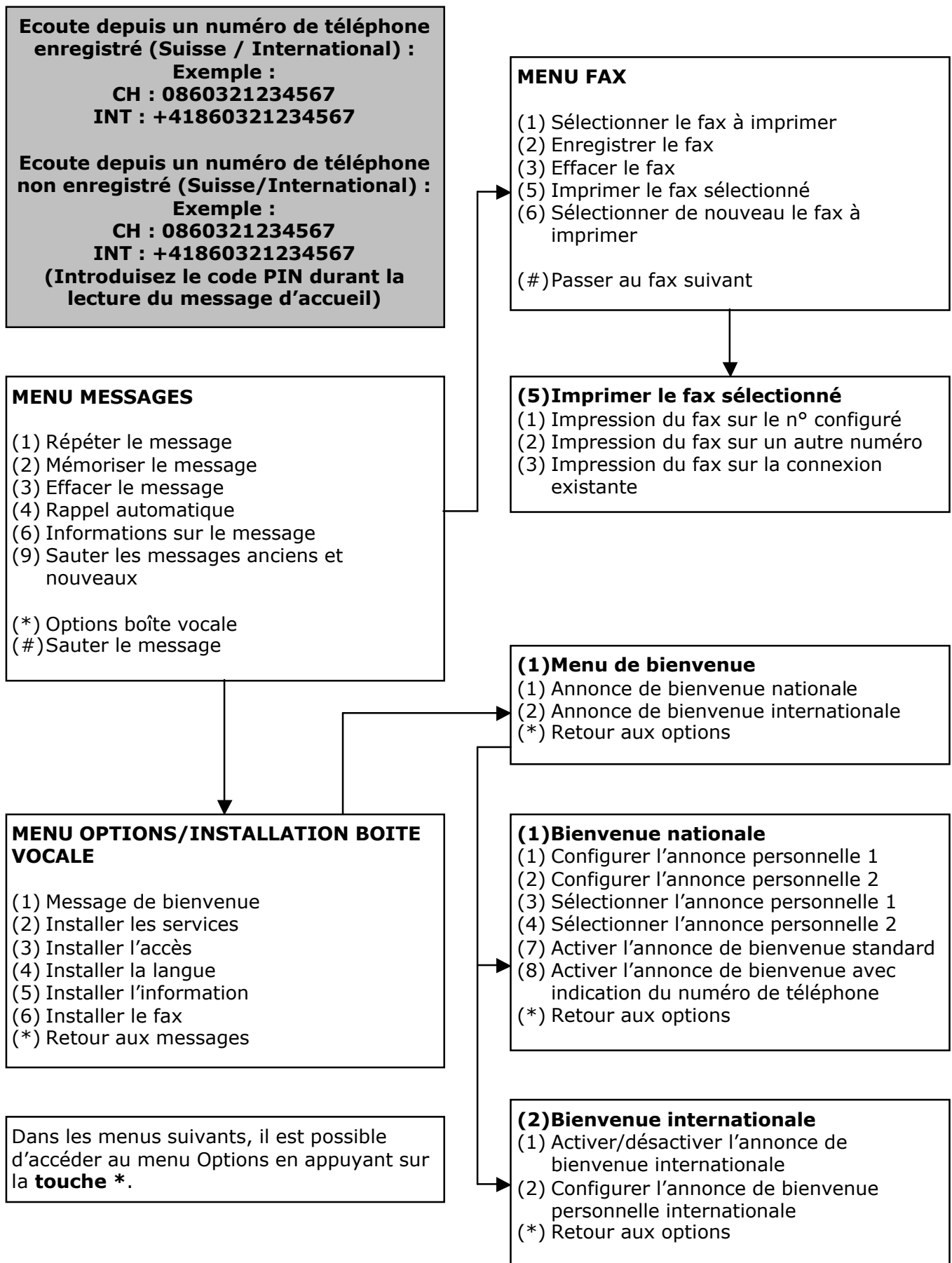
Restrictions

- Il n'est pas possible d'envoyer des SMS sur un réseau étranger, ni d'en recevoir en provenance d'un réseau étranger.

6. Numéros abrégés

Numéro	Nom du service	Description
1811	Service des renseignements Suisse	Pour obtenir des numéros de téléphone, certains numéros de fax ainsi que les adresses à partir des annuaires officiels. Jusqu'à 2 renseignements par appel.
1151	Service des renseignements Autriche	
1152	Service des renseignements Allemagne	
1153	Service des renseignements France	
1154	Service des renseignements Italie	
1159	Service des renseignements autres pays	
117	Police	Vous met en contact avec le centre d'intervention le plus proche.
118	Feu	
143	La main tendue	
144	Ambulance	
145	Numéro d'urgence en cas d'empoisonnement	Le Centre toxicologique Suisse (TOX) donne 24/24 des conseils médicaux en cas d'empoisonnement.
147	Ligne d'aide aux enfants et aux jeunes	
140	Secours routier – TCS	
1414	Rega	Hélicoptères de sauvetage
1415	Air-Glacières	
1600	Regio-Info	Informations régionales
161	Horloge partante	
162	Prévisions météorologiques	
163	SporTel	Informations sportives
164	Inforoute	Informations routières TCS
187	Bulletin des avalanches	

7. Vue générale des fonctions des touches



MENU OPTIONS/INSTALLATION BOITE VOCALE

- (1) Message de bienvenue
- (2) Installer les services
- (3) Installer l'accès
- (4) Installer la langue
- (5) Installer l'information
- (6) Installer le fax
- (*) Retour aux messages

Dans les menus suivants, il est possible d'accéder au menu Options en appuyant sur la **touche ***.

(2) Installer les services

- (1) Activer/désactiver la mémoire voix
- (2) Activer/désactiver la mémoire fax
- (3) Activer/désactiver l'accès Internet

(3) Installer l'accès

- (1) Changer le mot de passe
- (2) Activer/désactiver l'accès direct
- (3) Programmer le numéro d'accès direct
- (5) Activer/désactiver l'annonce du menu après chaque message
- (6) Activer/désactiver l'information sur chaque message
- (*) Retour aux options

(4) Sélectionner la langue

- (1) Allemand
- (2) Français
- (3) Italien
- (4) Anglais
- (*) Retour aux options

(5) Activer l'information

- (1) Activer/désactiver l'information SMS
- (2) Installer le numéro SMS
- (*) Retour aux options

(6) Activer le fax

- (1) Activer/désactiver la déviation de fax
- (2) Installer le numéro de déviation de fax
- (*) Retour aux options

ACTIVER/DESACTIVER LA BOITE DE MESSAGERIE VOCALE VOICE4MAIL

Déviations des appels directs :

- activation : *21*numéro de téléphone Voice4Mail#
- désactivation : #21#

Déviations quand la ligne est occupée :

- activation : *67*numéro de téléphone Voice4Mail#
- désactivation : #67#

Déviations des appels sans réponse :

- activation : *61*numéro de téléphone Voice4Mail#
- désactivation : #61#

Exemple :

032 111 22 33 (numéro de téléphone)
 086 032 111 22 33 (numéro de téléphone Voice4Mail)
 *21*086 032 111 22 33 (déviations directes)



Dérangement

Pour commencer, TEL2000 fonctionnant via votre câble-modem et non plus par la prise « Swisscom », veuillez vérifier que votre téléphone est correctement relié au modem Thomson ou Mediatix à l'aide du « guide de raccordement rapide », fourni en annexe avec le présent manuel. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec TEL2000 au coordonnées ci-dessous.

Je n'entend aucune tonalité lorsque je décroche le combiné	<p>Vérifiez si le téléphone et le modem-câble sont bien raccordés.</p> <p>Débranchez la prise du secteur, attendez quelques secondes et rebranchez-la, pour réinitialiser le modem-câble.</p> <p>Attendez éventuellement quelques secondes jusqu'à ce que le voyant d'état du modem-câble soit allumé.</p>
Je ne peux pas composer de numéro, mais j'entends la tonalité continue	<p>Commutez votre téléphone de la numérotation par impulsion à la numérotation par fréquence (tonalités).</p> <p>Tenez compte des indications du mode d'emploi de votre téléphone.</p>
Je peux recevoir des appels mais pas en composer	<p>Le système de câblage de votre appareil téléphonique n'est pas compatible avec le modem-câble.</p> <p>Veuillez prendre contact avec TEL2000.</p>
Je peux composer des appels mais pas en recevoir	<p>La portabilité de votre numéro de téléphone n'est pas encore active.</p> <p>Veuillez prendre contact avec TEL2000.</p>
Mon téléphone ne fonctionne pas	<p>Veuillez consulter la notice d'utilisation de votre téléphone ou prenez contact directement avec son fabricant.</p>
Contact	<p>TEL2000</p> <p>Un service de Vidéo2000 SA Avenue de la Gare 15 2000 Neuchâtel Email: info@tel2000.ch Homepage: www.tel2000.ch Administration: 032 729 98 98 Hotline: 032 729 98 97</p>