



**TEL2000**

Un service de Vidéo 2000 SA

Avenue de la Gare 15

CP 792

2002 Neuchâtel

E-mail: [info@video2000.ch](mailto:info@video2000.ch)

Internet : [www.tel2000.ch](http://www.tel2000.ch)

Service clientèle : 032 729 98 78





## Bienvenue chez TEL2000

Nous vous remercions d'avoir choisi TEL2000.

Au fil des pages suivantes, vous pourrez vous familiariser avec les nombreuses possibilités offertes par votre nouveau service de téléphonie.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un agréable premier appel.

**Ces symboles et explications vous aideront à mieux comprendre ce manuel**

	<b>Décrochez le combiné et appuyez sur la touche de connexion sur le téléphone sans fil.</b>
	<b>Appuyez sur les touches correspondantes du clavier de votre téléphone.</b>
	<b>Vous devez alors indiquer un code PIN.</b>
	<b>Remarques.</b>

## Sommaire






<b>1</b>	<b>Fonctions additionnelles</b>	<b>6</b>
1.1	Dévier tous les appels (service 21)	6
1.2	Dévier les appels en cas de non-réponse (service 61)	6
1.3	Dévier les appels quand la ligne est occupée (service 67)	7
1.4	Ne pas déranger (service 26)	7
1.5	Blocage des appels sortants (service 33)	8
1.6	Signal d'appel en attente (service 43)	9
1.7	Conférence à trois	10
1.8	Affichage du numéro de l'appelant (CLIP)	10
1.9	Masquage sélectif de votre numéro (CLIR)	11
1.10	Refus des appels anonymes	11
1.11	Rappel automatique si occupé (service 37)	12
1.12	Rappel automatique du dernier appelant	12
<b>2</b>	<b>Boîte de messagerie vocale VoiceMail</b>	<b>13</b>
2.1	Activation de la boîte vocale	14
2.2	Déviation des appels directs	14
2.3	Déviation des appels quand la ligne est occupée	14
2.4	Déviation des appels sans réponse après 25 secondes	14
2.5	Envoi d'un fax directement sur la VoiceMail	14
<b>3</b>	<b>Ecoute de la boîte de messagerie vocale</b>	<b>15</b>
3.1	Ecoute depuis votre propre appareil téléphonique	15
3.2	Ecoute depuis un raccordement de téléphone non enregistré	15
3.3	Code VoiceMail-PIN	15
3.4	Procédure d'écoute	15

<b>4</b>	<b>Utilisation du portail Internet</b>	<b>16</b>
4.1	Ecran de connexion	16
4.2	Menu Messages	16-17
4.3	Menu Installations Internet	18
4.4	Menu Installation VoiceMail	19
<b>5</b>	<b>Service SMS</b>	<b>20</b>
5.1	Les avantages de la fonction SMS	20
5.2	Envoi d'un SMS depuis le réseau fixe TEL2000	21
5.3	Envoi d'un SMS depuis un réseau mobile suisse	21
5.4	Recevoir un SMS	21
<b>6</b>	<b>Numéros de services</b>	<b>22</b>
<b>7</b>	<b>Vue générale du fonctionnement du VoiceMail</b>	<b>23-24</b>
<b>8</b>	<b>Dérangements</b>	<b>25</b>
<b>9</b>	<b>Notes</b>	<b>26</b>


# 1. Fonctions additionnelles

## 1.1 Dévier tous les appels (service 21)

Vos pouvez dévier tous les appels entrants vers un autre numéro de téléphone.






Activation	Désactivation
 Décrochez  * 2 1 * Tapez le numéro vers lequel dévier les appels et terminez la saisie avec  Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.	 Décrochez  # 2 1 # Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.


 Plus aucun appel ne parviendra sur votre téléphone.

 Au cas où vous souhaitez une déviation vers un nouveau numéro, veuillez d'abord désactiver l'ancienne déviation d'appel.

## 1.2 Dévier les appels en cas de non-réponse (service 61)






Cette fonction vous permet de dévier les appels entrants vers un autre numéro de téléphone lorsque vous ne répondez pas dans un délai de 25 secondes.


Activation	Désactivation
 Décrochez  * 6 1 * Tapez le numéro vers lequel dévier les appels et terminez la saisie avec  Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.	 Décrochez  # 6 1 # Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.

 Au cas où vous souhaitez une déviation vers un nouveau numéro, veuillez d'abord désactiver l'ancienne déviation d'appel.

### 1.3 Dévier les appels quand la ligne est occupée (service 67)

Cette fonction vous permet de dévier les appels entrants vers un autre numéro de téléphone lorsque votre ligne est occupée.





Activation	Désactivation
<p> décrochez</p> <p> * 6 7 *</p> <p>Tapez le numéro vers lequel dévier les appels et terminez la saisie avec </p> <p>Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.</p>	<p> décrochez</p> <p> # 6 7 #</p> <p>Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.</p>

 Si vous activez les déviations d'appels « si non-réponse » (61) ou « si occupé » (67), les modes de déviation sur VoiceMail correspondants sont désactivés. Il faudra au besoin les programmer à nouveau. Au cas où vous souhaitez une déviation vers un nouveau numéro, veuillez d'abord désactiver l'ancienne déviation d'appel.

### 1.4 Ne pas déranger (service 26)

Si vous souhaitez ne pas être dérangé, vous pouvez déconnecter votre téléphone par la fonction « Suspension des appels », sans avoir à débrancher le téléphone du câble-modem.

Un texte pré-enregistré avertit automatiquement l'appelant que vous ne souhaitez pas être dérangé.















Activation	Désactivation
<p> décrochez</p> <p> * 2 6 #</p> <p>Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.</p>	<p> décrochez</p> <p> # 2 6 #</p> <p>Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.</p>


## 1.5 Blocage des appels sortants (service 33)


Par défaut, les appels vers les 0900x, 0901x et 0906x sont bloqués sur toutes les lignes TEL2000.

Si vous souhaitez gérer vous même, via votre appareil téléphonique, les sets de blocage, veuillez nous demander par e-mail ou courrier (coordonnées en page 2) le « débloquage des 0900x » en précisant votre numéro de téléphone et vos coordonnées.

Une fois le set par défaut désactivé, toute personne disposant du PIN de votre ligne pourra gérer les sets ci-dessous via votre appareil téléphonique.





 <b>Code PIN actuel par défaut</b>	0000
 <b>Modifier le code PIN</b>  Décrochez.	
 * 9 9 *	 ancienPIN *  nouveauPIN *  nouveauPIN #
<b>Activer un set de blocage</b>  Décrochez.	
 * 3 3 *	 * N° de Set  # Attendez le message et raccrochez.
<b>Désactiver un set de blocage</b>  Décrochez.	
 # 3 3 *	 # Attendez le message et raccrochez.
<b>Communications bloquées, par set :</b>	
<b>N° 1</b>	Toutes les communications (à l'exception des numéros d'urgence 112, 117, 118 ainsi que les numéros 143, 144, 145 et 147)
<b>N° 3</b>	Communications vers l'étranger et téléphones satellite
<b>N° 4</b>	Téléphones satellite
<b>N° 5</b>	Numéros de service à valeur ajoutée à caractère érotique 0906x
<b>N° 6</b>	Tous les numéros de service à valeur ajoutée 0900x, 0901x et 0906x
<b>N° 7</b>	Communications vers l'étranger, téléphones satellite et tous les numéros de service à valeur ajoutée 0900x, 0901x et 0906x
<b>N° 8</b>	Téléphones satellite et numéros de service à valeur ajoutée à caractère érotique 0906x

 Vous ne pouvez activer qu'un seul programme de verrouillage à la fois. Si vous désirez changer de programme de blocage, il suffit d'activer le programme souhaité. Le programme de blocage précédent sera automatiquement désactivé.

 Lorsque le set de blocage N° 1 est activé, vous ne pouvez pas accéder à votre boîte de messagerie Voicemail depuis chez vous. Vous pouvez cependant consulter vos messages à partir de n'importe quelle ligne ou par Internet.

### 1.6 Signal d'appel en attente (service 43)

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez être averti de l'appel d'une tierce personne par un signal acoustique. Vous pouvez alors interrompre la communication en cours ou maintenir momentanément l'appel pour prendre l'appel en attente. Vous pouvez bien sûr aussi ignorer l'appel en attente.


Activation	Désactivation
 Décrochez  * 4 3 # Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.	 Décrochez  # 4 3 # Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.

### Rejeter l'appel

 Appuyez sur  ou sur , attendez le signal, puis appuyez sur 

### Prendre l'appel en attente et mettre fin à la communication en cours

 Appuyez sur  ou sur , attendez le signal, puis appuyez sur 

 Vous pouvez aussi mettre fin à la communication en raccrochant le combiné. Dans ce cas, un appel vous signale que vous avez une communication en attente. Lorsque vous entendez le rappel, vous pouvez prendre cette communication en attente en décrochant le combiné.

Veillez noter que la fonction d'appel en attente ne fonctionne que lorsque la déviation d'appel en cas de ligne occupée est désactivée (chapitre 1.3). Dans ce cas, le numéro de téléphone (CLIP) de l'appel entrant ne sera pas affiché.

### 1.7 Conférence à trois

Pendant que vous êtes en communication, vous pouvez faire participer une troisième personne à la conversation et l'en exclure à tout moment sans interrompre la communication.

#### Activation

Pendant la conversation




 appuyez sur  ou sur  et attendez le signal sonore.

Composez le numéro et attendez que la communication soit établie.

 Appuyez sur  ou sur  et attendez le signal sonore.

#### Désactivation

Raccrochez le combiné (les deux communications sont interrompues) ou

 appuyez sur  ou sur  et attendez le signal sonore. (la 1<sup>re</sup> communication est maintenue, la 2<sup>e</sup> est désactivée).

### 1.8 Affichage du numéro de l'appelant (CLIP)

Lorsqu'on vous appelle, le numéro de votre interlocuteur s'affiche sur votre téléphone, à condition que celui-ci supporte cette fonction.

Veillez prendre note des instructions du mode d'emploi de votre téléphone ou vous renseigner auprès de votre détaillant à ce sujet.

Chez TEL2000, cette fonction est activée par défaut.



L'affichage du numéro de l'appelant ne fonctionne pas avec un signal d'appel en attente (service 43).


### 1.9 Masquage sélectif de votre numéro (CLIR)

Vous pouvez masquer votre numéro d'appelant appel par appel ; il n'apparaîtra pas sur le téléphone de l'appelé.


#### Activation


 décrochez

 \* 3 1 \*

Composez le numéro que vous souhaitez atteindre et terminez la saisie avec .

Attendez que la communication soit établie (l'identification de votre raccordement ne sera masquée que pour cet appel). Raccrochez le combiné à la fin de la conversation.

 Veuillez noter que certaines entreprises, mais aussi certains postes privés refusent les appels avec numéro d'appelant masqué.

 Il est possible d'activer cette fonction de manière **permanente** en vous adressant directement auprès de l'administration de TEL2000.

### 1.10 Refus des appels anonymes (service 77)

Vous pouvez activer cette fonction si vous souhaitez refuser les appels dont le numéro d'appelant est masqué. Un message vocal avertira l'appelant.

#### Activation

 décrochez

 \* 7 7 #


Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.

#### Désactivation

 décrochez

 # 7 7 #















Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.

 Si vous recevez fréquemment des appels de l'étranger, nous vous conseillons de ne pas activer cette fonction. Il peut en effet arriver que le numéro étranger soit affiché de manière incomplète ou incorrecte. Dans ce cas, vous ne seriez pas joignable pour certains appelants étrangers.

### 1.11 Rappel automatique si occupé (service 37)







**Entre abonné du réseau TEL2000 uniquement**, vous pouvez programmer un rappel lorsque la personne que vous cherchez à atteindre est déjà en communication.

Dès que cette personne termine la communication, une tonalité vous le signalera. En décrochant le combiné, le numéro sera composé automatiquement.

Activation	Désactivation
<p data-bbox="106 607 767 712"> Appuyez sur  /  pendant l'appel et attendez le signal sonore.</p> <p data-bbox="106 734 432 795">    </p> <p data-bbox="106 808 751 891">Attendez la confirmation d'activation et raccrochez.</p>	<p data-bbox="786 607 1034 667"> Décrochez</p> <p data-bbox="786 689 1114 750">    </p> <p data-bbox="786 763 1469 846">Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez.</p>

### 1.12 Rappel automatique du dernier appelant

Cette fonction vous permet de contacter automatiquement la dernière personne ayant tenté de vous joindre.

Activation
<p data-bbox="106 1281 354 1341"> Décrochez</p> <p data-bbox="106 1364 424 1424">    </p> <p data-bbox="106 1438 1417 1520">Attendez que la communication soit établie. Raccrochez le combiné à la fin de la conversation.</p>

## 2. Boîte de messagerie vocale VoiceMail

TEL2000 vous propose une solution de messagerie vocale « VoiceMail ». La gestion des fonctions standards s'effectue à l'aide des touches de votre appareil téléphonique :

- Ecouter, mémoriser et supprimer les messages
- Accéder directement à la boîte de messagerie vocale VoiceMail par un maximum de trois numéros de téléphone que vous pouvez définir (point 4.4, page 19)
- Modifier les paramètres de votre mot de passe VoiceMail
- Modifier la langue de la boîte vocale (anglais/allemand/français/italien)
- Rediriger, envoyer sur un e-mail et supprimer des fax/télécopies
- Notification automatique par SMS en cas de nouveaux messages
- Impression automatique des fax/télécopies vers un numéro de télécopieur dédié

La solution de messagerie vocale VoiceMail proposée par TEL2000 vous permet de gérer via Internet les fonctions avancées suivantes :

- Ecouter les messages vocaux sur votre lecteur audio par défaut pour les fichiers \*.wav
- Lire les télécopies redirigées sur votre application par défaut pour les fichiers \*.tif
- Dévier les messages vocaux/fax/télécopies vers une adresse électronique dédiée
- Enregistrer les messages vocaux dans votre boîte personnelle
- Enregistrer les fax/télécopies dans votre boîte personnelle
- Supprimer les messages vocaux via le portail
- Supprimer les fax/télécopies via le portail
- Modifier les paramètres de votre mot de passe (accès au portail Internet/à la messagerie vocale à l'aide des touches)
- Notification automatique par courrier électronique en cas de nouveaux messages/nouvelles télécopies/fax
- Modifier la langue d'affichage du texte et du portail (anglais/allemand/français/italien)

## 2.1 Activation de votre boîte de messagerie vocale

Pour que votre boîte de messagerie vocale VoiceMail puisse répondre à vos appels pendant votre absence, une déviation doit être configurée sur votre appareil téléphonique au préalable.

Exemple :

Votre numéro de téléphone :	032 111 22 33
Votre numéro de VoiceMail :	086 032 111 22 33
Déviation des appels sans réponse après 25 secondes:	*61*0860321112233 #

## 2.2 Déviation des appels directs

- **Activation :** \*21\*numéro de téléphone VoiceMail#
- **Désactivation :** #21#

ou par les fonctions de déviation propre de votre appareil téléphonique.

## 2.3 Déviation des appels quand la ligne est occupée

- **Activation :** \*67\*numéro de téléphone VoiceMail#
- **Désactivation :** #67#

ou par les fonctions de déviation propre de votre appareil téléphonique.

## 2.4 Déviation des appels sans réponse après 25 secondes

- **Activation :** \*61\*numéro de téléphone VoiceMail#
- **Désactivation :** #61#

ou par les fonctions de déviation propre de votre appareil téléphonique.

## 2.5 Envoi d'un fax directement sur la VoiceMail

Pour envoyer votre document numérisé, composez le numéro VoiceMail.

- **Exemple :** 086 032 111 22 33

Pour plus d'informations au sujet des prestations de services TEL2000, consultez notre site [www.tel2000.ch](http://www.tel2000.ch) ou adressez-vous directement à notre administration.

## 3. Ecouter la boîte de messagerie vocale

### 3.1 Ecouter depuis votre propre appareil téléphonique ou depuis un raccordement au numéro de téléphone enregistré (Suisse/International)

Pour écouter les messages enregistrés dans votre boîte de messagerie vocale VoiceMail, effectuez les opérations suivantes :

- Ecoute directe depuis votre propre appareil téléphonique :  
Composez votre numéro de téléphone VoiceMail  
Par ex. 086 032 111 22 33 en CH ou +41 86 032 111 22 33 International
- Ecoute directe depuis un autre raccordement au numéro enregistré (au maximum 2 supplémentaires, voir point 4.4, page 19) :  
Composez votre numéro de téléphone VoiceMail  
Par ex. 086 032 111 22 33 en CH ou +41 86 032 111 22 33 International

Au total, il est possible de configurer 3 numéros avec écoute directe.

### 3.2 Ecouter depuis un raccordement de téléphone non enregistré (Suisse/International)

Pour écouter les messages enregistrés dans votre boîte de messagerie vocale VoiceMail, effectuez les opérations suivantes :

- Ecoute directe depuis un autre raccordement au numéro non enregistré  
Composez votre numéro de téléphone VoiceMail  
Par ex. 086 032 111 22 33 en CH ou +41 86 032 111 22 33 International  
Pendant la lecture du message d'accueil, introduisez \*votre code PIN#

### 3.3 Code VoiceMail-PIN

Votre VoiceMail n'a pas de code PIN par défaut. Pour activer le code PIN de votre choix sur votre VoiceMail, veuillez appeler votre VoiceMail depuis votre propre appareil téléphonique.

Tapez « \* » pour aller aux options de la boîte vocale, tapez « 3 » pour aller à « Installer l'accès » puis tapez « 1 ».

Saisissez ensuite le code PIN de votre choix, deux fois, suivi de la touche « # ».

### 3.4 Procédure d'écoute

Une fois l'accès à votre boîte de messagerie vocale VoiceMail établi, tous les messages reçus sont transmis selon l'ordre chronologique de réception (date, heure et numéro de l'interlocuteur inclus).

Les différents menus de la boîte vocale sont ensuite lus (voir chapitre 7).

## 4. Utilisation du portail Internet

Ce chapitre explique pas à pas l'utilisation du portail Internet de votre boîte vocale.

### 4.1 Ecran de connexion

Ouvrez le portail Internet <http://www.voice4mail.ch> :









Telefonnummer	
Numéro de téléphone	<input type="text" value="0325442040"/>
Numero di telefono	
Phone number	
Internet-Password	
Mot de passe-Internet	<input type="password" value="••••"/>
Password di Internet	
Internet password	
	<input type="button" value="OK"/>

Saisissez votre numéro de téléphone et votre mot de passe Internet, qui par défaut est « 1 2 3 4 ». Cliquez ensuite sur le bouton OK.

**Après votre première connexion sur le portail Internet, veuillez modifier immédiatement votre mot de passe Internet (voir chapitre 4.3, page 19)**

### 4.2 Menu Messages

Ce menu s'affiche par défaut lors de la connexion sur votre boîte de messagerie.

<a href="#">Messages</a>	<a href="#">Installations Internet</a>	<a href="#">Installations Voice-Mail</a>
<input type="button" value="déconnectez"/>		
Numéro de téléphone: 0325442040		
Nombre de messages: 2		
reçu	de	
2007-05-01 10:47:26	0327299898	    (10 KB)
2007-05-01 10:27:48	0327299899	    (19 KB)

Ce menu vous permet de visualiser les messages existants ainsi que les paramètres suivants :

- Numéro de téléphone de la boîte de messagerie vocale
- Format des messages existants (haut-parleur : fichier vocal / fiche : fichier de télécopie)
- Date et heure de la réception du message
- Numéro de téléphone de l'interlocuteur (ID appelant) qui a laissé le message
- Taille des messages en kilo-octets [Ko]

Les fonctions disponibles pour les messages existants sont les suivantes :



**Ecouter :** Ecouter les messages avec votre lecteur audio par défaut pour les fichiers \*.wav



**Visualiser :** Visualiser les télécopies avec votre application par défaut pour les fichiers \*.tif



**Envoyer :** Envoyer les fichiers \*.wav vers un compte E-Mail sous le menu Installation-Internet

Envoyer les fichiers \*.tif vers un compte E-Mail sous le menu Installation-Internet



**Sauvegarder :** Sauvegarder les fichiers \*.wav dans la boîte de messagerie pendant max. 30 jours

Sauvegarder les fichiers \*.tif dans la boîte de messagerie pendant max. 30 jours



**Effacer :** Effacer immédiatement les fichiers \*.wav

Effacer immédiatement les fichiers \*.tif

### Généralités :

Les fichiers \*.wav et \*.tif effacés ne peuvent plus être récupérés.

Le bouton « déconnectez » vous permet de retourner à tout moment à l'écran de connexion de votre boîte de messagerie vocale.

### 4.3 Menu Installations Internet

Messages	<b>Installations Internet</b>	Installations Voice-Mail
----------	-------------------------------	--------------------------

Numéro de téléphone: 0325442040

Mot de passe-Internet:

Répéter le mot de passe-Internet:

Information-E-Mail à l'adresse:

Cet écran contient les informations relatives au mot de passe :

- Paramétrer le mot de passe Internet (4 caractères minimums, l'ensemble des chiffres et des lettres est autorisé)
- Vérifier le mot de passe Internet
- Activer la notification automatique par courrier électronique vers une adresse dédiée, pour y recevoir les nouveaux messages

#### Généralités :

Par défaut, la notification automatique par courrier électronique est désactivée.

Toutes les modifications doivent être sauvegardées à l'aide du bouton « Mémoriser »

#### 4.4 Menu Installation VoiceMail

Messages	Installations Internet	Installations Voice-Mail
<a href="#">déconnectez</a>		
Numéro de téléphone: 0325442040		
Mot de passe Voice-Mail:	<input type="password" value="••••"/>	
Répéter mot de passe Voice-Mail	<input type="password" value="••••"/>	
Langue:	<input type="text" value="Français"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Accès direct 1 du numéro:	<input type="text" value="0325442040"/>	
<input type="checkbox"/> Accès direct 2 du numéro:	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Accès direct 3 du numéro:	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Information-SMS au numéro:	<input type="text" value="0791234567"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Impression fax automatique sur numéro:	<input type="text" value="0327299889"/>	

Cet écran contient des informations relatives au mot de passe de la messagerie vocale (VoiceMail-PIN), à l'accès direct du paramétrage de la notification par SMS et des télécopies :

- Paramétrer le VoiceMail-PIN (mot de passe de la messagerie vocale - 4 caractères minimum, l'ensemble des chiffres et des lettres est autorisé)
- Champ de vérification du mot de passe de la messagerie vocale
- Paramétrer la langue : menu déroulant (anglais/allemand/français/italien)
- Premier accès direct à la boîte de messagerie vocale : propre numéro de téléphone (par défaut)
- Deuxième accès direct : numéro de téléphone autorisé à relever votre VoiceMail (numéro du réseau fixe ou mobile)
- Troisième accès direct : numéro de téléphone autorisé à relever votre VoiceMail (numéro du réseau fixe ou mobile)
- Activer la notification automatique par SMS vers une connexion mobile dédiée
- Activer la déviation des fax/télécopieurs entrants sur le numéro de télécopieur dédié

### Généralités :

Les modifications au niveau du paramétrage de la langue affectent aussi bien le portail Internet que votre boîte de messagerie vocale.

Par défaut, la notification automatique par SMS et l'impression automatique des télécopies sur un numéro dédié sont désactivées.

Avant d'utiliser les fonctions de télécopies de la messagerie vocale, la déviation vers votre boîte de messagerie doit être active.

Toutes les modifications doivent être sauvegardées à l'aide du bouton « Mémoriser ».

## 5. Service SMS

Vous disposez désormais de la fonction SMS chez vous. Avec un téléphone compatible SMS, vous pouvez désormais envoyer ou recevoir des messages SMS en provenance ou à destination de n'importe quel numéro sur le réseau fixe ou mobile en Suisse.

### 5.1 Les avantages de la fonction SMS

- Envoi de SMS vers n'importe quel raccordement sur le réseau fixe en Suisse
- Envoi et réception de SMS au sein du réseau TEL2000 et sur tous les réseaux mobiles de Suisse
- Les SMS reçus par des téléphones ne disposant pas de cette fonction sont convertis en messages vocaux. Autrement dit, le destinataire reçoit un appel téléphonique et peut écouter le message
- Chaque SMS peut contenir jusqu'à 160 caractères
- Le service SMS est configuré pour les langues suivantes : anglais, allemand, français et italien

Nous attirons votre attention sur le fait que les téléphones ne disposent pas tous de la fonction SMS. Pour en profiter, le numéro de la centrale SMS doit être enregistré dans votre téléphone.

Pour enregistrer manuellement le numéro de la centrale SMS sur votre téléphone, veuillez vous référer au mode d'emploi de votre appareil téléphonique. Le numéro à enregistrer est le **043 540 0000**. Si vous ne pouvez envoyer de SMS de cette manière, programmez le numéro d'accès sans le 0 à la fin, c'est-à-dire **043 540 000**

Vous trouverez les modèles de téléphone les plus courants compatibles SMS sous [www.cablecom.ch/sms](http://www.cablecom.ch/sms)



## 5.2 Envoi d'un SMS depuis le réseau fixe TEL2000 vers n'importe quel réseau fixe ou mobile de Suisse

Vous pouvez envoyer un SMS à n'importe quel numéro du réseau fixe ou mobile en Suisse. Pour cela, il suffit de suivre les instructions du manuel d'utilisation de votre téléphone ou de consulter le site Internet du fabricant.

## 5.3 Envoi d'un SMS depuis un réseau mobile suisse vers le réseau TEL2000 ou vers n'importe quel réseau fixe de Suisse

Pour envoyer un SMS depuis un téléphone mobile vers un numéro fixe TEL2000, entrez d'abord le numéro du destinataire dans le champ de texte SMS (sans espace et sans l'indicatif national 0041 ou +41 pour la Suisse). Entrez ensuite un espace et tapez le texte de votre SMS comme vous avez l'habitude de le faire. Enfin, envoyez votre message SMS au numéro agrégé 9922.

Voici un exemple montrant comment procéder pour entrer le numéro et le message :

*Espace*  
  
0321112233 Salut Sophie, comment vas-tu? Salutations, Alain  *Envoyer au 9922*

*N° du destinataire* *Message SMS*

## 5.4 Recevoir un SMS

La fonction SMS de TEL2000 est configurée pour vous permettre de recevoir un SMS envoyé depuis le réseau TEL2000 ou le réseau mobile suisse.

Les SMS qui sont envoyés à des destinataires ne possédant pas un téléphone compatible SMS sont convertis en messages vocaux. Le destinataire reçoit alors un appel téléphonique et écoutera le message enregistré. Si le destinataire est absent et qu'il a branché un répondeur téléphonique, le message vocal sera enregistré.

Si le destinataire n'a pas de répondeur, le système SMS de TEL2000 recomposera le numéro du destinataire plusieurs fois. Passé ce délai, le message sera effacé.

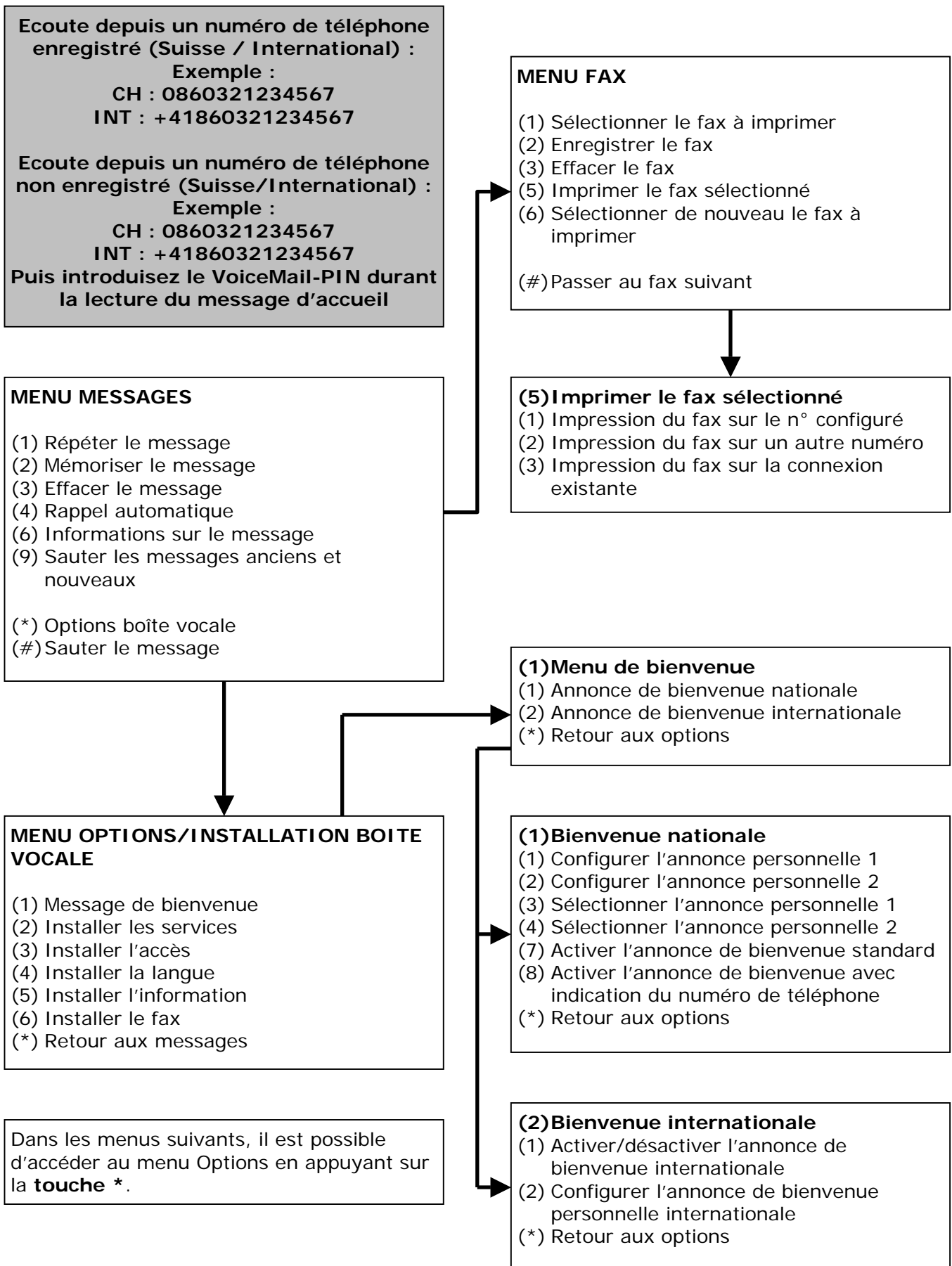
### Restrictions

- Il n'est pas possible d'envoyer des SMS sur un réseau étranger, ni d'en recevoir en provenance d'un réseau étranger.

## 6. Numéros de services

Numéro	Nom du service	Description
<b>1811</b> <b>1818</b>	Service des renseignements	Pour obtenir des numéros de téléphone, certains numéros de fax ainsi que les adresses à partir des annuaires officiels. (National et International)
<b>117</b>	Police	Vous met en contact avec le centre d'intervention le plus proche.
<b>118</b>	Feu	
<b>143</b>	La main tendue	
<b>144</b>	Ambulance	
<b>145</b>	Numéro d'urgence en cas d'empoisonnement	Le Centre toxicologique Suisse (TOX) donne 24/24 des conseils médicaux en cas d'empoisonnement.
<b>147</b>	Ligne d'aide aux enfants et aux jeunes	
<b>140</b>	Secours routier – TCS	
<b>1414</b>	Rega	Hélicoptères de sauvetage
<b>1415</b>	Air-Glacières	
<b>1600</b>	Regio-Info	Informations régionales
<b>161</b>	Horloge parlante	
<b>162</b>	Prévisions météorologiques	
<b>163</b>	Inforoute	Informations routières TCS
<b>164</b>	SporTel	Informations sportives
<b>175</b>	Service des dérangements	
<b>187</b>	Bulletin des avalanches	

## 7. Vue générale du fonctionnement du VoiceMail



## MENU OPTIONS/INSTALLATION BOITE VOCALE

- (1) Message de bienvenue
- (2) Installer les services
- (3) Installer l'accès
- (4) Installer la langue
- (5) Installer l'information
- (6) Installer le fax
- (\* ) Retour aux messages

Dans les menus suivants, il est possible d'accéder au menu Options en appuyant sur la **touche \***.

### (2) Installer les services

- (1) Activer/désactiver la mémoire voix
- (2) Activer/désactiver la mémoire fax
- (3) Activer/désactiver l'accès Internet

### (3) Installer l'accès

- (1) Changer le mot de passe
- (2) Activer/désactiver l'accès direct
- (3) Programmer le numéro d'accès direct
- (5) Activer/désactiver l'annonce du menu après chaque message
- (6) Activer/désactiver l'information sur chaque message
- (\* ) Retour aux options

### (4) Sélectionner la langue

- (1) Allemand
- (2) Français
- (3) Italien
- (4) Anglais
- (\* ) Retour aux options

### (5) Activer l'information

- (1) Activer/désactiver l'information SMS
- (2) Installer le numéro SMS
- (\* ) Retour aux options

### (6) Activer le fax

- (1) Activer/désactiver la déviation de fax
- (2) Installer le numéro de déviation de fax
- (\* ) Retour aux options

## ACTIVER/DESACTIVER LA BOITE DE MESSAGERIE VOCALE VOICE4MAIL

### Déviation des appels directe :

- activation : \*21\*numéro de téléphone Voice4Mail#
- désactivation : #21#

### Déviation quand la ligne est occupée :

- activation : \*67\*numéro de téléphone Voice4Mail#
- désactivation : #67#

### Déviation des appels sans réponse :

- activation : \*61\*numéro de téléphone Voice4Mail#
- désactivation : #61#

### Exemple :

032 111 22 33 (numéro de téléphone)  
 086 032 111 22 33 (numéro de téléphone Voice4Mail)#  
 \*21\*086 032 111 22 33 (déviation directe)#

## 8. Dérangement

<p><b>Je n'entends aucune tonalité lorsque je décroche le combiné</b></p>	<p>Vérifiez si le téléphone et le modem-câble sont correctement raccordés.</p> <p>Débranchez la prise du secteur, attendez quelques secondes et rebranchez-la, pour réinitialiser le modem-câble.</p> <p>Attendez éventuellement quelques secondes jusqu'à ce que le voyant d'état du modem-câble soit allumé.</p>
<p><b>Je ne peux pas composer de numéro, mais j'entends la tonalité continue</b></p>	<p>Commutez votre téléphone de la numérotation par impulsion à la numérotation par fréquence / tonalité.</p> <p>Tenez compte des indications du mode d'emploi de votre téléphone.</p>
<p><b>Je peux composer des appels mais pas en recevoir</b></p>	<p>La portabilité de votre numéro de téléphone n'est pas encore active / votre modem-câble peut ne pas être correctement configuré pour utiliser le système de téléphonie par le câble.</p> <p>Veuillez prendre contact avec TEL2000.</p>
<p><b>Mon téléphone ne fonctionne pas / Le combiné ne reconnaît pas la base du téléphone et/ou inversement</b></p>	<p>Veuillez consulter la notice d'utilisation de votre téléphone ou prenez contact directement avec son fabricant.</p>
<p><b>Lorsque je téléphone, j'entends un grésillement ou d'autres bruits dérangeants</b></p>	<p>Placez le modem-câble à une distance suffisante des autres appareils électroniques (par ex. stations de base DECT, téléviseur, etc.)</p>
<p><b>Contact</b></p>	<p><b>TEL2000</b>          Un service de Vidéo2000 SA          Avenue de la Gare 15          Case Postale 792          2002 Neuchâtel          E-mail: <a href="mailto:info@video2000.ch">info@video2000.ch</a>          Internet : <a href="http://www.tel2000.ch">www.tel2000.ch</a>          Service clientèle : 032 729 98 78</p>

