

## Demande d'enquête sur les connexions établies abusivement

Numéro du raccordement: \_\_\_\_\_

Le détenteur du raccordement

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numéro de client: \_\_\_\_\_

Par le biais du présent formulaire, le détenteur du raccordement charge cablecom Sàrl d'enquêter sur le numéro, le nom et l'adresse de l'abonné, à partir du raccordement duquel la connexion a été établie abusivement, et de lui en communiquer les résultats. Cette demande sera effectuée selon les possibilités techniques.

Les «possibilités techniques» englobent les points suivants:

- **3 connexions au moins**, à partir d'un même numéro et ayant été établies durant le même mois, doivent être indiquées pour que l'appelant puisse être découvert. Au moyen d'une plainte déposée auprès des services de police, l'indication d'une seule connexion établie est suffisante et acceptée.
- Les appels établis abusivement doivent uniquement avoir été reçus par le détenteur du raccordement lui-même.
- En cas d'appels abusifs en provenance de l'étranger, aucune identification n'est possible.

Le détenteur du raccordement déclare accepter de prendre à sa charge les frais qui surviennent dans le cadre de la présente demande. Ces frais s'élèvent à **CHF 80.-** et sont acceptés avec la signature de la présente demande. Ces frais sont également dus en cas de recherche éventuellement infructueuse. Le montant est facturé au moyen du bulletin de versement ci-joint ou fait l'objet d'une facturation séparée.

Le détenteur du raccordement s'engage à reporter intégralement dans la «Liste des connexions établies abusivement» (page 2), toutes les indications susceptibles de faciliter l'enquête ainsi que la date et l'heure exacte des appels établis abusivement. La présente demande doit être retournée, avec la «Liste des connexions établies abusivement» (page 2), à l'adresse indiquée ci-dessous. Les demandes concernant des appels abusifs ne peuvent être acceptées que sous la forme écrite et par le biais du présent formulaire.

**cablecom Sàrl**  
**Abusedesk**  
**Industriestrasse 19**  
**8112 Otelfingen**

Durant l'enquête, il se peut que nous ayons besoin de renseignements supplémentaires. Nous vous prions donc d'indiquer un numéro de téléphone où nous pourrions vous joindre durant les heures de bureau.

Numéro de contact: \_\_\_\_\_

Remarque(s):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Date, lieu: \_\_\_\_\_ Signature du détenteur du raccordement: \_\_\_\_\_

## Liste des connexions établies abusivement

Numéro du raccordement: \_\_\_\_\_

### Le détenteur du raccordement

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numéro de client: \_\_\_\_\_

### Connexions établies abusivement:

Date:	Heure:	Date:	Heure:
1 _____	_____	11 _____	_____
2 _____	_____	12 _____	_____
3 _____	_____	13 _____	_____
4 _____	_____	14 _____	_____
5 _____	_____	15 _____	_____
6 _____	_____	16 _____	_____
7 _____	_____	17 _____	_____
8 _____	_____	18 _____	_____
9 _____	_____	19 _____	_____
10 _____	_____	20 _____	_____

Remarque(s):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Veillez tenir compte du fait que seules les données indiquées ci-dessus seront prises en compte. Nous attirons également votre attention sur le traitement de votre demande qui nécessite en moyenne 3 semaines de délais. Veuillez (le détenteur du raccordement) nous retourner les deux formulaires dûment remplis à l'adresse suivante, comme indiqué dans la demande d'enquête:

**cablecom Sàrl**  
**Abusedesk**  
**Industriestrasse 19**  
**8112 Otelfingen**

Date, lieu: \_\_\_\_\_ Signature du détenteur du raccordement: \_\_\_\_\_