

## Descriptif des prestations de services et liste de prix

Le client a la possibilité d'utiliser les accès Internet suivants qui sont proposés sous forme de forfaits. Chaque forfait est doté de différents contenus et de différentes capacités de transmission. Les prestations des abonnements Internet sont uniquement disponibles en fonction des paramètres réseau et des possibilités de développement de VIDEO 2000 SA. Indissociable d'un abonnement au télé-réseau du lieu de connexion.

**NET2000**  
INTERNET PAR LE CÂBLE

Définition du produit	Lune 500 kbit/s*	Jupiter 2 MEGA	Saturne 10 MEGA	Soleil 25 MEGA	Abonnement UniNE**
Utilisation et type d'utilisateur	Principalement pour la messagerie	Messagerie + surf surfeurs occasionnels	Jeux en ligne, Webcam surfeurs réguliers	Jeux en ligne, streaming surfeurs assidus	Pour les étudiants et enseignants « Unine »
Reception (best effort)	500 kbit/s	2'000 kbit/s	10'000 Kbit/s	25'000 kbit/s	10'000 Kbit/s
Emission (best effort)	100 kbit/s	200 kbit/s	1'000 Kbit/s	2'500 kbit/s	1'000 Kbit/s
Prix d'abo. / mois	<b>CHF 5.-</b>	<b>CHF 34.-</b>	<b>CHF 49.-</b>	<b>CHF 69.-</b>	<b>CHF 29.90</b>
Modem et câble	Un câble coaxial (3m ou 9m) est fourni gratuitement lors de la 1 <sup>ère</sup> mise en service. Le modem de base est en prêt durant toute la durée du service.				Mise en service CHF 90.- (unique)
Délai de préavis	3 mois				identique
Durée minimale du contrat	12 mois				identique
Téléchargement Maximum	illimité				identique
SMS offerts par mois	aucun	10	30	50	30
Adresses e-mail (POP3)	1	3	5	5	5
Taille max. de la boîte E-mail	50 MB				identique
Dynamique IP	1	1	2	4	2
Filtre antispamming	Oui				identique
1 <sup>ère</sup> IP Fixe***	N/A	N/A	CHF 20.-/mois	CHF 20.-/mois	CHF 20.-/mois
2 <sup>ème</sup> IP Fixe	N/A	N/A	CHF 10.-/mois	CHF 10.-/mois	CHF 10.-/mois

\* NET2000 500 : indissociable de l'abonnement TEL2000

\*\* Valable seulement pour les détenteurs de la carte « capucine » d'un centre de formation « Unine ».

\*\*\* IP fixe: CHF 40.00 de frais d'activation (taxe unique)

**TEL2000**  
TÉLÉPHONE PAR LE CÂBLE

RACCORDEMENTS	Prix CHF/mois
Raccordement principal	CHF 20.-
Raccordement supplémentaire Maximum 2 lignes (numéros) par modem	CHF 10.-

PRINCIPE DE FACTURATION	Prix en CHF
Frais d'activation de la ligne (unique)	CHF 49.00
Frais d'établissement de communication par appel abouti	CHF 0.08 **
SMS (par SMS, réseau fixe et mobile suisse exclusivement)	CHF 0.15

Communication en suisse *	Tarif/minute
19h00 – 07h00 (lundi – vendredi)	Gratuit **
00h00 – 24h00 (samedi – dimanche)	Gratuit **
07h00 – 19h00 (lundi – vendredi)	3 cent. ***

Communications sur le réseau mobile (00h00-24h00)	Tarif/minute
Opérateur Swisscom	CHF 0.35
Opérateur Sunrise	CHF 0.40
Opérateur Orange	CHF 0.45

Communications Internationales 00h00 – 24h00	Tarif/minute
Allemagne1, Autriche1, Canada, Danemark1, USA, Finlande1, France1, Gde-Bretagne1, Italie1, Liechtenstein1, Norvège1, Suède1	CHF 0.10
Andorre1, Australie1, Belgique1, Chypre, Corée du Sud1, Espagne1, Gibraltar1, Grèce1, Iles Féroé1, Irlande1, Islande1, Israël1, Japon1, Luxembourg1, Malte1, Monaco1, Nouvelle-Zélande1, Pays-Bas1, Portugal1, Saint-Marin, Taïwan1	CHF 0.20
Afrique du Sud, Albanie, Algérie2, Argentine, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine2, Brésil, Bulgarie2, Chili, Costa Rica, Croatie2, Estonie2, Hongrie, Hongkong, Indonésie, Lettonie, Lituanie, Macédoine2, Malaisie, Maroc2, Mexique, Moldavie, Palestine, Philippines2, Pologne2, Rép. Dominicaine, République tchèque, Roumanie2, Russie, Serbie-et-Montenegro2, Singapour, Slovaquie, Slovaquie, Tunisie2, Turquie, Ukraine	CHF 0.50
Arabie saoudite, Bénin, Bolivie, Cameroun, Cap-Vert, Chine, Colombie, Congo (République démocratique), Congo, Egypte, Emirats arabes unis, Equateur, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Haïti, Ile Maurice, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Liban, Libye, Madagascar, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Pérou, Sri Lanka, Syrie, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Uruguay, Venezuela, Zimbabwe	CHF 1.00
Communications avec tous les autres pays	CHF 1.40

Etat : 07.07.2010 / Tous les prix incluent la TVA. Sous réserve de modification des prix.

\* Ce tarif ne s'applique pas aux appels vers les services payants et numéros business (par exemple 051x, 058x, 0669x, 0878x, 18xy, 084x, 090x), ni aux numéros Internet Dial-Up et numéro d'accès pour offres « prepaidcard » et « callingcard ».

\*\* Pas de frais minimaux ni de coûts d'établissement de communication pour les appels sur les numéros gratuits 0800. Aucun frais d'établissement de communication n'est facturé pour les communications gratuites (selon tableau ci-dessus) en direction du réseau fixe suisse.

\*\*\* Les nouveaux clients TEL2000 qui sont également abonnés à NET2000 bénéficient de la gratuité sur cette tranche horaire.

1 Pour toute conversation vers les réseaux mobiles de ce pays ainsi que sur les numéros internationaux Business ou Premium Rate Services ou vers l'opérateur français « Free », un supplément de 40 cts/min. est comptabilisé.

2 Pour toute conversation vers les réseaux mobiles de ce pays, un supplément de 20 cts/min. est comptabilisé. Pour les conversations sur les numéros internationaux Business, un supplément de 40 cts est comptabilisé.

<b>RADIO/TELEVISION ANALOGIQUE</b> 46 programmes analogiques 44 programmes radiophoniques	<b>Prix en CHF</b> Tarif standard	<b>Prix en CHF</b> Les Planchettes, Noiraigue, Travers, La Côte-aux-Fées, les Verrières	Tarif d'Auvernier : Veuillez prendre contact avec notre administration au 032/729.98.78.
Télévision (tarif trimestriel)	CHF 71.00	CHF 76.85	
Télévision (tarif annuel)	CHF 278.80	CHF 307.40	
Radio (tarif trimestriel)	CHF 52.00	CHF 52.00	

*Pour les prix d'abonnement TV de Sérac Valtra, Sitebco et EBLCom, veuillez contacter leur administration respective.*

### DISPONIBILITE DES SERVICES NET2000 ET TEL2000

#### Télé-réseau de VIDEO 2000 S.A. :

Auvernier Boudevilliers Brot-Dessous Cernier Champ-du-Moulin Chézard-St-Martin Chez-Le-Bart	Coffrane Colombier Corcelles Cormondrèche Cornaux Cressier Dombresson	Enges Engollon Fenin Fontainemelon Fontaines Fretereules Gorgier	Hauterive La Côte-aux-Fées Les Geneveys-sur-Coffrane Les Hauts-Geneveys Les Planchettes Les Verrières Marin-Epagnier	Montmolin Neuchâtel Noiraigue Saules Savagnier St-Aubin Thielle-Wavre	Travers Valangin Vaumarcus Vilars Villiers
---	---	--	--	---	--

#### Télé-réseaux communaux

Diesse * La Neuveville *	Lamboing* Le Landeron	Lignièrés Nods*	Peseux Prêles*	St-Blaise
-----------------------------	--------------------------	--------------------	-------------------	-----------

#### Télé-réseau de EBLCOM (EX- TIC SA) :

Le Bémont	Les Bois	Les Emibois-Muriaux	Les Enfers	Montfaucon	Saignelégier
-----------	----------	---------------------	------------	------------	--------------

#### Télé-réseau de SITEBCO :

Areuse	Bevaix	Boudry	Cortailod	Bôle
--------	--------	--------	-----------	------

#### Télé-réseau de SERAC-VALTRA:

Boveresse Buttes	Couvet Fleurier	La Sagne Les Ponts-de-Martel	Môtiers Petit-Martel	Saint-sulpice
---------------------	--------------------	---------------------------------	-------------------------	---------------

\* Sur cette commune, le télé-réseau ne permet pas, à l'heure actuelle, l'exploitation d'un service de téléphonie par le câble (TEL2000). Les habitants de cette commune seront informés par courrier de tout changement de situation.

### OPTIONS – ACCESSOIRES - SERVICES

#### Options

Prix en CHF

<b>Pack WiFi LIBERTY (modem-router sans fil – sans configuration par un technicien)</b> Système requis : Windows XP Service Pack 2 ou plus récent - Mac OS 9.2.2 et G3 Airport compatible ou plus récent	CHF 8.-/mois CHF 5.-/mois*
<b>Pack de 3 adresses E-mail supplémentaires</b> <i>Les adresses e-mail supplémentaires sont à communiquer à notre administration.</i>	CHF 5.-/mois

\* Location du modem Wifi au prix de CHF 5.-/mois uniquement si client Triple play (TV – Internet – Téléphonie)

#### Accessoires et services (Zones de VIDEO2000 SA, SITEBCO et Télé-réseaux communaux)

Prix en CHF

<b>Configuration du pack WiFi LIBERTY</b> (domicile par un technicien spécialisé) Ce service inclut la configuration du système sans-fil sur 2 ordinateurs.	CHF 180.-
Configuration WiFi LIBERTY, par ordinateur supplémentaire	CHF 70.-
<b>Carte réseau sans-fil pour systèmes d'exploitation Windows (PC portables ou Desktops)</b> Vendue uniquement si installation effectuée par nos techniciens ou si configuration du WiFi ou d'un PC supplémentaire par nos techniciens.	CHF 70.-
<b>Installation de carte réseau</b> sous Windows par un technicien NET2000 Système requis : Win98 ou plus récent. Sous Win98, CD d'installation complet de Windows requis	CHF 77.- /poste
<b>Carte réseau Ethernet</b> pour systèmes d'exploitation Windows	CHF 42.-
<b>Câble RJ45</b> 1m	1 gratuit/contrat CHF 17.- CHF 25.- CHF 42.-
<b>Câble RJ45</b> 5m	
<b>Câble RJ45</b> 10m	
<b>Câble RJ45</b> 20m	

#### Frais divers

Prix en CHF

Frais de changement d'abonnement	CHF 25.-
----------------------------------	----------

**Vidéo 2000 SA, votre câblo-opérateur neuchâtelois.**

Service-Clientèle :

Tel: 032/729.98.78 (de 8h-18h)

E-mail : info@video2000.ch