

ASSISTANT DEPANNAGE

MODEM-ROUTEUR SANS-FIL

Témoins	S'éteint au démarrage si	S'éteint en fonctionnement normal si
RECEIVE [Réception]	Le canal de réception ne peut pas être détecté.	Le canal de réception est perdu.
SEND [Envoi]	Le canal d'émission ne peut pas être détecté.	Le canal d'émission est perdu.
ONLINE [En ligne]	L'enregistrement de l'adresse IP a échoué.	L'enregistrement de l'adresse IP est perdu.
POWER [Marche]	Le modem-routeur n'est pas raccordé correctement à la prise d'alimentation.	Le modem-routeur est débranché.

Problème Solutions possibles

POWER est éteint	<ul style="list-style-type: none">→ Vérifiez que le modem-routeur soit correctement branché à la prise électrique.→ Vérifiez que le cordon d'alimentation soit bien branché sur le modem-routeur.→ Vérifiez que la prise électrique donne bien du courant.<input checked="" type="checkbox"/> Une fois ces trois points vérifiés, si POWER n'est toujours pas allumé, veuillez contacter NET2000.
ONLINE, SEND ou RECEIVE clignote(nt) ou est/sont éteint(s)	<ul style="list-style-type: none">→ Si vous venez d'allumer le modem-routeur, veuillez attendre qu'il se connecte au réseau. Cette opération prend généralement 1 minute (10 minutes au maximum)→ Retirez l'alimentation électrique du modem-routeur et rebranchez-la après quelques secondes. Si ONLINE reste éteint après 10 minutes, passez au point suivant.→ Si vous avez la télévision câblée, vérifiez que votre téléviseur fonctionne et que l'image est nette. Si vous ne recevez pas vos chaînes habituelles du câble, contactez VIDEO 2000 ou votre prestataire télé-réseau.→ Si la télévision fonctionne, vérifiez que le câble coaxial (rigide, blanc) soit bien branché sur la prise télé-réseau ET sur le modem-routeur. Au besoin, si un connecteur ne tient pas bien sur l'une des deux prises, resserrez-le à la main.<input checked="" type="checkbox"/> Une fois ces 4 points vérifiés, contactez net2000
ONLINE est bien allumé, mais la connexion ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none">→ Si l'ordinateur est branché sur le port RJ45 du modem-routeur, vérifiez que le témoin PC/ACTIVITY soit bien allumé sur le modem-routeur. Si ce témoin est éteint, vérifiez que le câble RJ45 soit bien branché sur le modem ET sur l'ordinateur. Si le RJ45 est bien branché mais que le témoin ne s'allume toujours pas, changez le câble RJ45.→ Si l'ordinateur utilise une connexion sans-fil sur le modem-routeur et que le témoin WIRELESS est bien allumé :<input checked="" type="checkbox"/> Vous avez payé net2000 pour la configuration du modem-routeur : contactez net2000.<input checked="" type="checkbox"/> Vous avez effectué vous-même la configuration du modem-routeur : référez-vous à la documentation complète du modem-routeur que vous trouverez sur le CD-Rom fourni avec le matériel.

Pour contacter NET2000 :
Service administratif : 032/729.98.98
Service technique : 032/729.98.97

